MANAGEMENT PRO

# *Expertos En Propiedad Horizontal*

*Todo lo que Mpro hace por tu copropiedad*

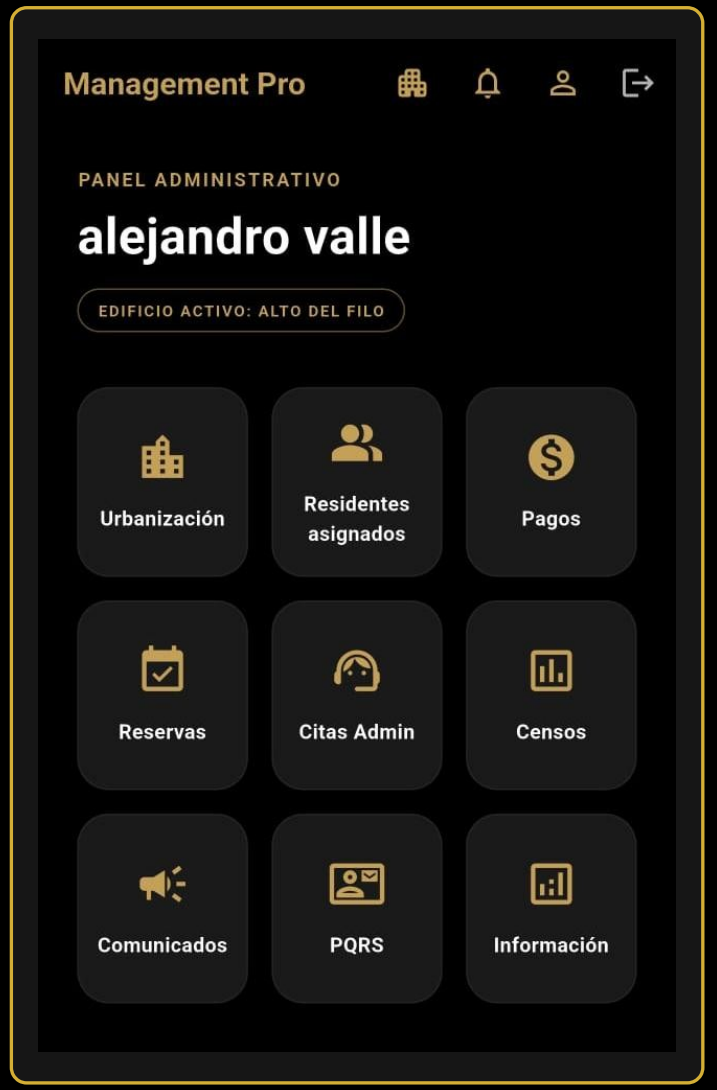
Administración · Portería · Residentes

Edición octubre 2026

# ¿Quiénes somos?

Management Pro (Mpro) es una plataforma tecnológica colombiana, con sede en Medellín, diseñada para simplificar y profesionalizar la administración de la propiedad horizontal.

Reunimos en un solo lugar la comunicación, los pagos, la seguridad y la gestión diaria de la copropiedad, para que administradores, consejos y residentes tengan control y tranquilidad en todo momento, respaldados en la Ley 675 de 2001.



# ¿Por qué elegir Mpro?

Seis razones por las que los administradores nos eligen

### Confianza y seguridad

La información de tu copropiedad se protege como propia, con el máximo cuidado en los datos administrativos y financieros.

### Transparencia total

Cifras claras para residentes y consejos, sin letra pequeña. Pagos y trazabilidad al alcance de un clic.

### Respaldo legal

Procesos alineados con la Ley 675 de 2001, para que cada decisión tenga sustento normativo.

### Cercanía real

Hablamos el mismo idioma que administradores y consejos. Acompañamiento humano detrás de la tecnología.

### Ahorro de tiempo

Gestión administrativa, financiera y de comunicación centralizada. Menos tareas manuales, más control.

### Un solo plan

Acceso completo a todos los módulos, sin importar el tamaño de la copropiedad ni el número de unidades.

# Una plataforma, tres experiencias

En una copropiedad conviven tres realidades distintas. Mpro atiende las tres desde un mismo lugar.

01

### El Administrador

18 herramientas en un solo perfil: cobro, asambleas, comunicación, empresas de servicio y trazabilidad de todo lo que pasa.

02

### La Portería

Accesos con QR y a la piscina, recibo y entrega de paquetes, directorio de residentes y bitácora digital.

03

### Los Residentes

Tres perfiles (residente, subresidente y arrendatario) para pagar, reservar, participar e informarse desde el celular.

*Lo que hace un perfil le llega al otro: la siguiente página muestra cómo.*

# Todo está conectado

Lo que hace un perfil le llega al otro, sin llamadas ni papeles de por medio.

| | | |
|---|---|---|
| RESIDENTE<br>**Reserva una zona común** | → | ADMINISTRACIÓN Y PORTERÍA<br>La administración la ve en su historial y portería recibe el aviso para entregar llaves o preparar el espacio. |
| RESIDENTE<br>**Crea una invitación con QR** | → | PORTERÍA<br>Portería valida el ingreso y el registro queda disponible para la administración. |
| PORTERÍA<br>**Registra un paquete** | → | RESIDENTE<br>El residente lo ve en su celular y la entrega también queda registrada. |
| RESIDENTE<br>**Activa el botón de pánico** | → | PORTERÍA Y ADMINISTRACIÓN<br>La alerta llega al instante, solo a quienes deben atenderla. |
| ADMINISTRACIÓN<br>**Publica un comunicado** | → | RESIDENTES<br>Llega a la cartelera de todos los residentes de la copropiedad. |
| ADMINISTRACIÓN<br>**Registra una empresa de servicio** | → | RESIDENTES<br>Los residentes califican el servicio que reciben. |

SECCIÓN 01

# El Administrador

*Control de la copropiedad, con cifras a la mano y respaldo normativo.*

# Un perfil, 18 herramientas

Todo lo que el administrador necesita, organizado en su pantalla de inicio.

### GESTIÓN DE LA COPROPIEDAD

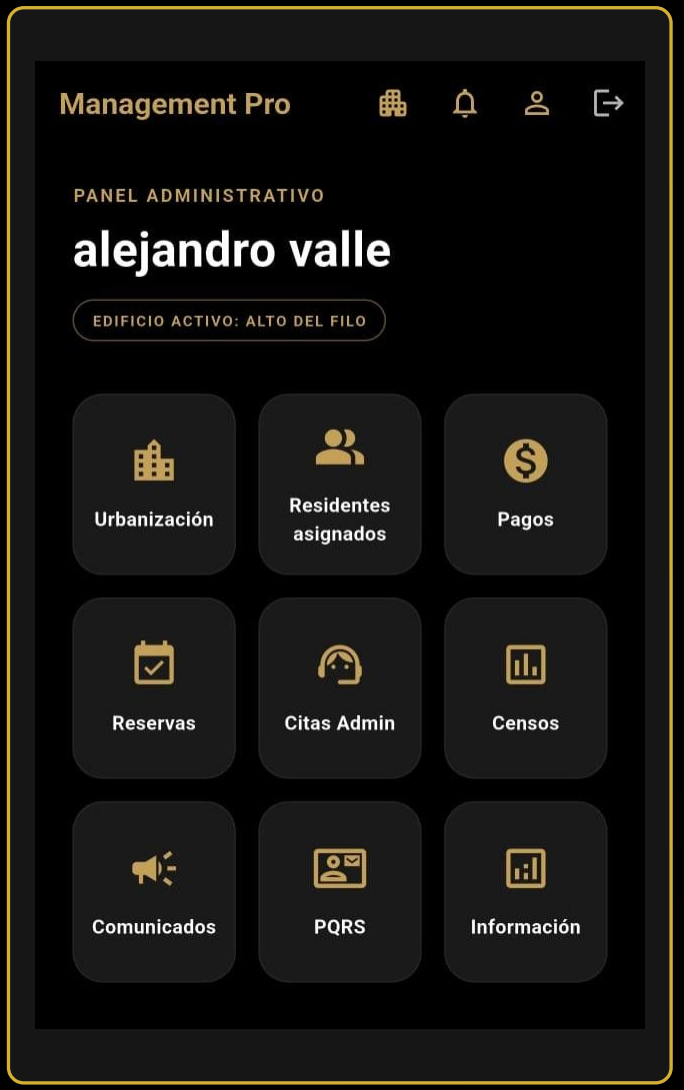
- Cambio de edificio
- Urbanización
- Censo
- Coeficientes
- Administradores
- Recordatorios de mantenimiento

### FINANZAS Y SERVICIOS

- Pagos
- Reservas
- Citas del administrador
- Empresas
- PQRS
- Información

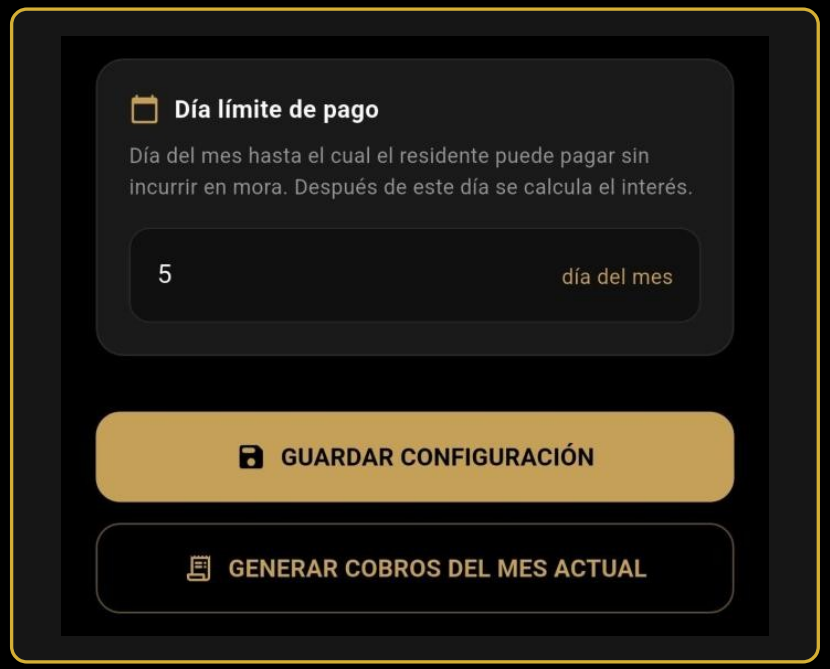
### COMUNIDAD Y DECISIONES

- Comunicados
- Cartelería digital
- Info copropiedad
- Asamblea
- Votaciones
- Asistente IA



## Cobro con un solo botón

La cuenta de cobro de administración llega al correo electrónico y al WhatsApp de cada residente. Se acabaron las entregas puerta a puerta y los cobros que nadie recibió.




## Cifras en tiempo real

Pagos, cartera, compras y cuentas por pagar a proveedores, siempre actualizados. El consejo deja de esperar el informe mensual para saber cómo va la copropiedad.



# Varias copropiedades, un solo perfil

La estructura completa de cada copropiedad, siempre al día y con el equipo que la administra.

### Cambio de edificio

El administrador cambia entre las copropiedades que maneja sin cerrar sesión. Pensado también para empresas administradoras.

### Urbanización

La estructura de la copropiedad: torres, apartamentos y residentes asignados a cada unidad.

### Censo

Actualización de los datos de la copropiedad y de sus residentes, en un solo lugar.

### Administradores

Agrega otro administrador o un auxiliar para repartir el trabajo sin compartir contraseñas.

## Recordatorios de mantenimiento

Registra los mantenimientos de ascensores, bombas, extintores y equipos, y la plataforma avisa cuando se acerca el vencimiento. Nada se pasa por alto ni llega por sorpresa a la asamblea.




## Comunicados y cartelería digital

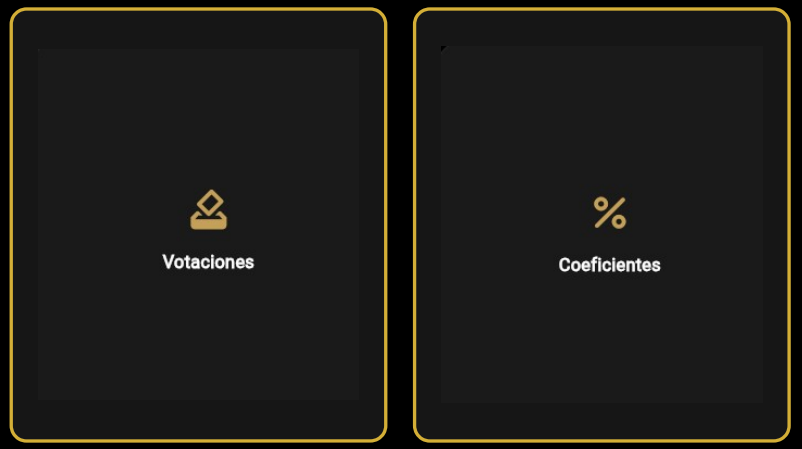
Los comunicados oficiales llegan a la cartelera de todos los residentes. En la cartelería digital, aliados comerciales publican ofertas y promociones para la comunidad.



# Asambleas y votaciones con efecto legal

No contamos personas: contamos coeficientes de copropiedad, como lo exige la Ley 675 de 2001.

- Citación a asamblea desde la app y seguimiento de quién asistirá.
- Suma en vivo del coeficiente de los asistentes para conocer el quórum.
- Preguntas para la asamblea con resultados en tiempo real.
- Votaciones ponderadas por coeficiente, con umbrales según el tipo de decisión.
- Poderes escaneados por los residentes y validados antes de votar.
- Registro inalterable de cada voto, con hora, identidad y coeficiente.




**Diferenciador**

Mpro conoce el estado de cartera de cada unidad, así que el padrón de votantes se arma solo, cruzado con la información real de la copropiedad.

# Comunidad informada, servicios evaluados

Lo que el administrador publica, registra y consulta, con trazabilidad completa.

### Info copropiedad

Sube el reglamento interno, la Ley 675, información general y las personas del consejo. Los residentes lo consultan en Mi copropiedad.

### Empresas

Registra las empresas que prestan servicio en la copropiedad para que los residentes califiquen su servicio.

### Información

Todos los datos que genera la copropiedad, con trazabilidad completa: accesos, paquetes y bitácora de portería.

### Asistente IA

Un asistente con inteligencia artificial dentro de la app que resuelve dudas sobre la copropiedad y su funcionamiento.

# El día a día, ordenado

Tres canales que hoy viven dispersos entre llamadas, WhatsApp y visitas a la oficina.

## PQRS

Revisa y responde cada solicitud con fecha y trazabilidad, para cumplir el derecho de petición con evidencia.




## Citas del administrador

Ve las citas que agendan los residentes, con motivo y horario claros, sin cuadrar agendas por teléfono.




## Reservas

Consulta todas las reservas y agrega zonas comunes. Portería recibe el aviso para entregar llaves o preparar el espacio.



# Transparencia con criterio

Transparencia no significa exponer a nadie.

## Lo que ven todos los residentes

El porcentaje de cartera vencida y el valor total de la cartera de la copropiedad. El consejo y cada residente saben cómo está la comunidad.

## Lo que ve solo el administrador

El detalle de quién debe y cuánto. La copropiedad gana transparencia real sin exponer la información personal de ningún propietario.

*Así se responde la pregunta incómoda de la asamblea sin publicar una lista de morosos.*

SECCIÓN 02

# La Portería

*Herramientas de control, trazabilidad y seguridad para la primera línea de la copropiedad.*

# Seis botones para la primera línea

Todo el turno de portería, registrado y consultable por la administración.

### Accesos QR

Valida las invitaciones con QR que crean los residentes, sin llamadas de confirmación.

### Accesos piscina

Controla y registra el ingreso a la piscina.

### Registrar paquetes

Cada encomienda se registra al llegar y el residente la ve en su celular.

### Entregar paquetes

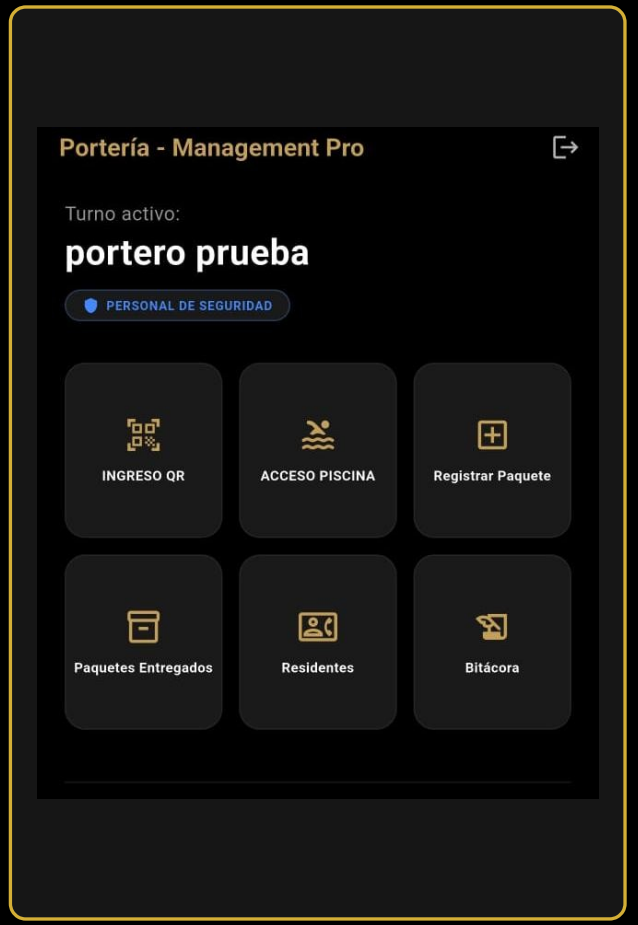
La entrega al residente también queda registrada.

### Residentes

Directorio de todos los residentes para saber a quién anunciar o entregar.

### Bitácora

La minuta digital del turno, con fecha, hora y responsable.

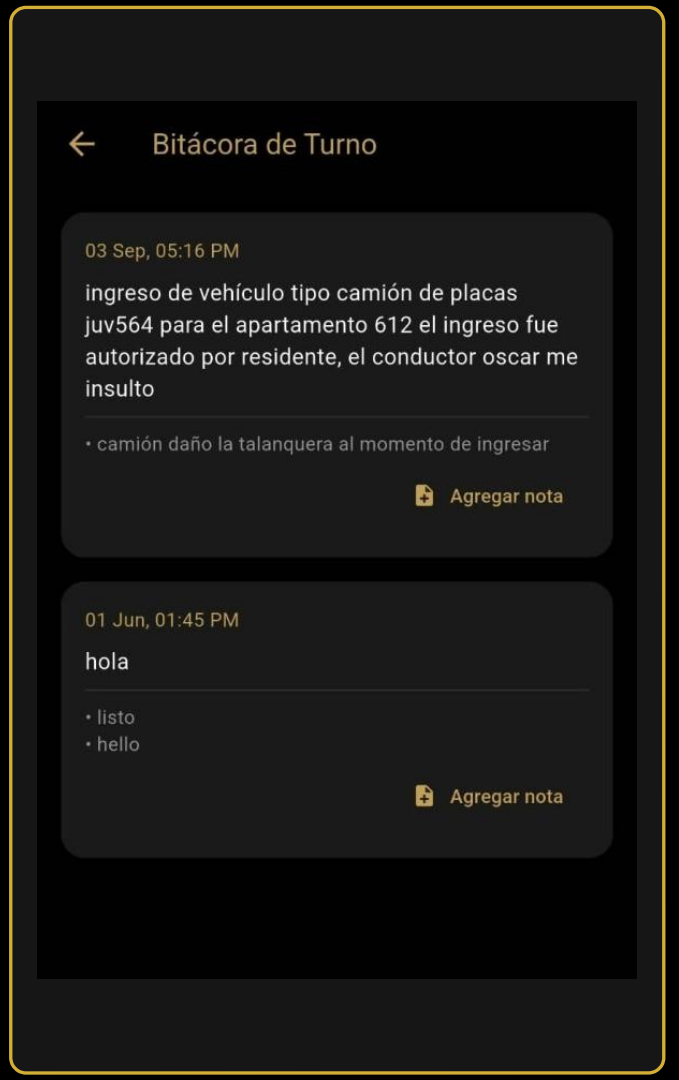


# Bitácora: la minuta digital

La minuta de papel se puede rayar, y siempre se le puede arrancar una hoja.

La bitácora de Mpro registra todas las novedades del turno con fecha, hora y responsable, y es inalterable por las personas involucradas en los procesos de la copropiedad.

- Cuando hay un robo, un daño o un reclamo, el registro está completo.
- Sirve como soporte ante la administración, el consejo y terceros.
- Sus registros alimentan Información, el historial completo de la copropiedad.
- La administración consulta el turno sin ir hasta la portería.



# Lo que llega a portería

Portería no tiene que estar pendiente del teléfono: la app le avisa.

### Alertas del botón de pánico

Cuando un residente activa el botón, la alerta llega al instante a portería y a la administración.

### Avisos de reservas

Cada reserva de una zona común avisa a portería para entregar llaves o preparar el espacio a tiempo.

### Cartelería digital

Portería también ve las publicaciones de la cartelería de la copropiedad.

*Las PQRS son un canal exclusivo entre los residentes y la administración: portería no tiene acceso.*

SECCIÓN 03

# Los Residentes

*Tres perfiles y todo lo que necesitan resolver con la copropiedad, desde el celular.*

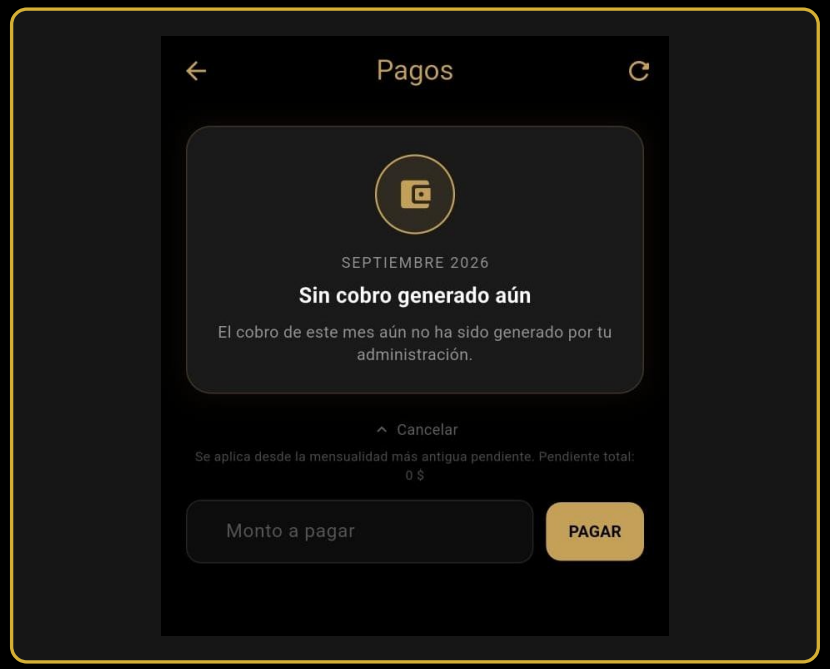
# Tres perfiles para una misma unidad

El residente titular vincula a quienes viven con él y elige el perfil de cada uno.

| Función | **Residente**<br>Titular de la unidad | **Subresidente**<br>Familiar vinculado | **Arrendatario**<br>Vinculado por el titular |
|---|---|---|---|
| Pagos, estado de cuenta y paz y salvo | ● | — | — |
| Vincular residentes | ● | — | — |
| Invitaciones con QR, paquetes y botón de pánico | ● | ● | ● |
| Reservar, Mis reservas, PQRS y citas con el administrador | ● | ● | ● |
| Cartelera, cartelería digital y Mi copropiedad | ● | ● | ● |
| Calificar empresas y Asistente IA | ● | ● | ● |
| Asambleas y votaciones (vota el propietario o quien tenga su poder) | ● | ● | ● |

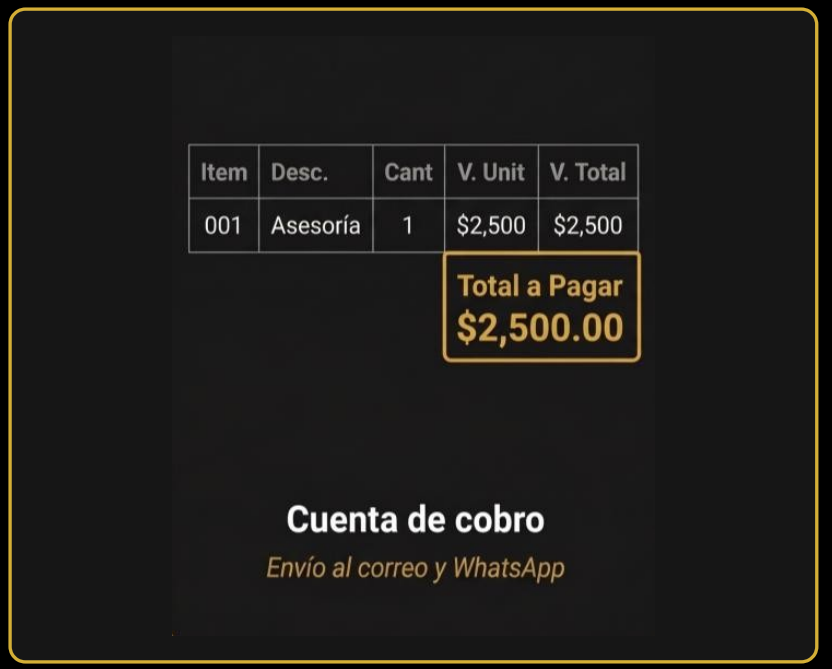
## Pagos de administración

Solo en el perfil del residente titular. Pago desde el celular con cualquier medio, excepto tarjeta de crédito, con confirmación en tiempo real. Sin filas, sin consignaciones y sin soportes por WhatsApp.




## Estado de cuenta y paz y salvo

La cuenta de cobro llega al correo y al WhatsApp apenas la administración la emite. Desde la app, el residente descarga su estado de cuenta o el paz y salvo cuando lo necesite.



# Lo nuevo para el residente

Disponible en los tres perfiles de residente.

### Mi copropiedad

Los documentos que publica el administrador, como el reglamento interno o la Ley 675, y quiénes forman el consejo.

### Calificar empresas

Califica el servicio de las empresas que trabajan en la copropiedad: aseo, vigilancia, mantenimiento.

### Asistente IA

Resuelve dudas sobre la copropiedad y la app sin esperar a la administración.

### Escanear poder

Carga el poder de un propietario para representarlo en la asamblea y en las votaciones.

### Asambleas en vivo

Recibe la citación, confirma asistencia y vota desde el celular durante la sesión.

# Y todo lo demás, en el mismo lugar

### Invitación por QR

Genera el código para tus invitados y su ingreso queda registrado, sin llamar a portería.

### Paquetes

Consulta qué encomiendas llegaron a tu nombre, sin bajar a preguntar.

### Reservar y Mis reservas

Reserva las zonas comunes con pago en línea cuando aplique y consulta tu historial.

### PQRS

Radica peticiones, quejas y reclamos, con seguimiento del estado de cada una.

### Cartelera

Los comunicados de la administración llegan directo a la app.

### Cartelería digital

Ofertas, promociones y productos de aliados comerciales para la comunidad.

### Cita con el administrador

Agenda tu cita para un tema puntual, en los horarios disponibles.

### Encuestas y votaciones

Participa en las consultas y ejerce tu voto en asamblea desde la app.

### Botón de pánico

Alerta inmediata solo a portería y administración. Nunca se suspende, ni en caso de mora de la copropiedad.

# Proceso de implementación

De la primera reunión a la plataforma funcionando, en cuatro pasos.

01

### Base de datos de propietarios

Nombre, documento, celular, correo, apartamento y el coeficiente de copropiedad de cada unidad según el reglamento.

02

### Consolidado de cartera

El estado de cartera de cada apartamento, para que los pagos inicien con la información correcta desde el primer día.

03

### Registro del código ACH

La administración, acompañada por Mpro, obtiene el código multicrédito ACH para recibir los pagos.

04

### Activación de la plataforma

Con la información completa, Mpro queda funcionando al cien por ciento en tres a cinco días.

**Sin período de prueba, con garantía permanente**

Mpro es un software de uso cotidiano y esencial para la operación diaria de tu copropiedad. Por eso la garantía y el soporte están siempre activos, desde el primer día.

# El futuro de tu copropiedad

Seguimos construyendo. Estas líneas están en desarrollo y llegarán a Mpro.

EN DESARROLLO

### Módulo de Contratación

Contratación de proveedores, pagos y control de cada proyecto desde la misma app.

EN DESARROLLO

### Módulo de Compras

Compra desde la app lo que la copropiedad necesita, con aliados y mejores condiciones.

EN DESARROLLO

### Cartelería en pantallas

Pantallas conectadas a Mpro en ascensores, porterías y zonas de alto tráfico.

EN DESARROLLO

### Llamadas en la app

Portería llama al residente y el residente a portería, sin usar números personales.

EN DESARROLLO

### Control de acceso

Lectores faciales, de huella, palma o tarjeta, instalados y respaldados por Mpro. En pruebas.

EN DESARROLLO

### Videoportería

Portería digital con un aliado de seguridad privada habilitado ante Supervigilancia.

La cartelería digital y la red de pantallas abren la puerta a que tu copropiedad genere ingresos por publicidad.

*Mpro no es un gasto más: es el aliado que conecta, protege y ayuda a tu copropiedad a generar recursos.*

MANAGEMENT PRO

*Expertos En Propiedad Horizontal*

# Agenda tu cita

WhatsApp 311 707 5366 · www.mpro.com.co · comercial@mpro.com.co

Management Pro S.A.S. · Medellín, Colombia